

TECHNISCHES BLATT 2021

zum RZL KIS bzw. RZL BOARD (Netzwerk)



RZL Software GmbH
Hannesgrub Nord 35
4911 Tumeltsham

Dieses RZL Technische Blatt gilt für die Nutzung von RZL KIS bzw. RZL BOARD auf mehr als 1 Arbeitsplatz (im Netzwerk)

Dieses Dokument beinhaltet alle technischen Voraussetzungen, welche zum Betrieb des RZL Kanzlei-Information-Systems bzw. des RZL BOARD in einer Netzwerk-Systemumgebung notwendig sind. Bitte stellen Sie vor der Installation sicher, dass diese Voraussetzungen gegeben sind.

Die RZL Programme sind ausschließlich für die – am jeweils aktuell geltenden RZL Technischen Blatt angeführten – Versionen des Betriebssystems **Microsoft Windows** konzipiert und in diesen Konstellationen getestet. Als Virtualisierungs-Plattform werden die RZL Programme ausschließlich unter Microsoft HyperV getestet. Ein Betrieb auf anderen Virtualisierungs-Plattformen ist nur auf eigenes Risiko möglich, wobei wir dafür nur eingeschränkten, jedenfalls kostenpflichtigen Support bieten können. Ein Betrieb auf einem Windows Terminal Server ist mit entsprechender Lizenzvereinbarung möglich.

RZL KIS bzw. BOARD kann aufgrund des zentralen Charakters *nur als Netzwerkversion* eingesetzt werden und setzt eine **Windows-Domäne („Active Directory“)** voraus. Server und Arbeitsplätze müssen in einer Domäne sein.

Aus Sicherheitsgründen wird von Microsoft dringend empfohlen, den SQL Server nicht auf einem Domänencontroller zu installieren. Weitere Informationen dazu finden sie [unter den Microsoft SQL Server Spezifikationen](#) oder auf der [RZL Knowledge Base](#)

Microsoft Office-Paketvoraussetzungen

Das RZL KIS/BOARD bietet verschiedene Programmfunktionen, die auf die **Microsoft Office Programme 2013, 2016 oder 2019** (Word, Outlook, Excel, PowerPoint) zurückgreifen (32-bit und 64-bit). Die **Abo-Variante Office 365** wird unterstützt, da Microsoft derzeit Office 2019 dabei ausliefert. Die Browser-Versionen „Office Online“ werden nicht unterstützt. Bitte verwenden Sie **vollwertige Installationen** und keine Click-To-Run-Versionen von MS Office.

Ein Microsoft Exchange Server wird benötigt,

- wenn E-Mails in Outlook als „ins KIS hinzugefügt“ gekennzeichnet werden sollen,
- „Kontakte“ zwischen MS-Outlook und BOARD synchronisiert werden sollen.

Hardwarevoraussetzungen

für Arbeitsplatz und Datenbank- bzw. Programm-Server gelten folgende Mindestvoraussetzungen:

	Arbeitsplatz:	Server:
Hauptspeicher:	mind. 4 GB RAM Hauptspeicher	mind. 8 GB RAM Hauptspeicher (bei Terminalserver-Nutzung je nach Benutzerzahl entsprechend mehr RAM erforderlich, jedoch mind. 16 GB)
USB Schnittstellen:		1x für den RZL Lizenzstecker
Drucker:	alle von Microsoft unterstützten Drucker	
Internet:	Internetzugang (Breitband empfohlen)	Internetzugang (Breitband empfohlen)
Monitor:	Auflösung von mindestens 1280 x 1024 Pixel bei 100 % Bildschirmvergrößerung	

... weiter auf Seite 2

Netzwerkvoraussetzungen

Für die Verwendung von RZL KIS wird eine stabile kabelgebundene Netzwerkverbindung von 1 Gbit/s oder höher empfohlen.

Betriebssystem Voraussetzungen

Das RZL Kanzlei-Informationen-System (KIS) basiert auf einer **Microsoft SQL-Express Datenbank**, welche im Regelfall von der RZL Installationsroutine mitinstalliert wird. Vorhandene Microsoft SQL Server können auch verwendet werden, Voraussetzung ist derzeit jedenfalls ein Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017 oder 2019. **Wir empfehlen die Verwendung einer aktuellen MS-SQL-Version.**

Für den Server und die Arbeitsplatz-PCs gelten folgende Mindestvoraussetzungen:

Am Arbeitsplatz:	Deutsche Version von Windows 8.1, Windows 10 Pro oder Enterprise *. Windows 7 und Microsoft Windows Server 2008 bzw. 2008 R2 werden von RZL nicht mehr unterstützt. Microsoft hat den regulären Support von Win 8.1 Anfang 2018 beendet, der erweiterte Support läuft für Win 8.1 im Jänner 2023 aus. mind. Microsoft .NET Framework Version 4.7.2
Am Server:	Deutsche Version von Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019 mind. Microsoft .NET Framework Version 4.7.2 Alle obigen Betriebssysteme mit aktuellen Microsoft-Updates!

*) Bei Nutzung von Windows 10 muss in den Microsoft-Updates-Einstellungen die Option „Upgrades zurückstellen“ aktiviert sein. Die RZL Programme sind generell immer nur für die von RZL getesteten Windows-Versionen freigegeben.

Sämtliche Angaben beziehen sich ausschließlich auf die Verwendung der RZL Programme in Kombination mit dem RZL KIS & RZL BOARD. Grundsätzlich ist der Lizenznehmer (der Anwender) selbst für die Bereitstellung der für die RZL Programme passenden Systemumgebung verantwortlich. Die auf diesem RZL Technischen Blatt angeführten Systemvoraussetzungen sind Mindestanforderungen.

Technische Voraussetzungen für das Modul RZL KIS Telefon-Anbindung

Basis-Voraussetzung für die Verwendung der RZL KIS Telefon-Anbindung ist eine Telefonanlage mit TAPI-Unterstützung für alle Telefonapparate. Dabei ist zu beachten, dass manche, als prinzipiell TAPI-fähig beworbene/verkaufte Telefonanlagen unter Umständen *zusätzliche Hardware* (wie bspw. einen eigenen CTI-Adapter pro Systemapparat) und/oder *zusätzliche Lizenzen* benötigen.

Auf jedem Arbeitsplatz-PC mit Telefon-Anbindung muss ein für dessen Betriebssystem passender TAPI-Treiber installiert und konfiguriert sein (z.B. ein 64-bit TAPI-Treiber für ein 64-bit Windows-Betriebssystem).

Der TAPI-Treiber muss ein First-Party-TAPI-Treiber sein und als TAPI Level of Services mindestens die *Basic Telephony Services* unterstützen.

Um zu überprüfen, ob Ihr System von Ihrem Telefonanlagenbetreuer grundsätzlich korrekt konfiguriert wurde, kann man die Microsoft Windows Wahlhilfe oder Microsoft Outlook verwenden.

Falls Sie die RZL KIS Telefon-Anbindung in einer Terminal-Server Systemumgebung einsetzen möchten, ist ein multi-line-fähiger Third-Party-TAPI-Treiber Voraussetzung.

Schützen Sie Ihre Daten und Ihren Computer durch eine aktuelle Virenschutzsoftware und regelmäßige Datensicherungen!

RZL Software GmbH & RZL Computer-Software GmbH, 4911 Tumeltsham, Hannesgrub Nord 35

RZL Support-Hotline für Steuerberater, BIBU, BH, PV:	07752/252 DW 38 (KIS)	E-Mail RZL KIS: Kis@rzl.at
	07752/252 DW 39 (Technik)	E-Mail RZL Technik: Technik@rzl.at
RZL Vertrieb für Steuerberater, BIBU, BH, PV	07752/252 DW 65	E-Mail Vertrieb: Software@rzl.at
Die RZL Webseite mit weiteren Informationen:	rzlSoftware.at	