

Kommunikationsplan

gültig ab 18. Juni 2021

RZL Programmsupport

telefonisch erreichbar von

Mo - Do: 8:30 bis 12:00 Uhr / 13:00 bis 16.00 Uhr

Fr: 8:30 bis 12:00 Uhr

Sie erreichen uns über folgende **Telefonnummern** sowie **E-Mail-Adressen**:

Kontakt RZL Support und Vertrieb	E-Mail	Telefonnummer mit Durchwahl
Finanzbuchhaltung, Belegverarbeitung EA-Rechnung Kassa-/Bankbuch Zentrale Mandantenverwaltung	fibu@rzl.at ea@rzl.at kassa@rzl.at zmw@rzl.at	07752/252 - 31
Lohnverrechnung	lohn@rzl.at	07752/252 - 32
Bilanzierung EA-Abschluss Anlagenabschreibung Steuererklärung	bil@rzl.at eaab@rzl.at afa@rzl.at erkl@rzl.at	07752/252 - 33
Klientenportal	klientenportal@rzl.at	07752/252 - 34
Datenimport/-export	import@rzl.at	07752/252 - 36
Honorarverrechnung	hon@rzl.at	07752/252 - 37
Kanzlei-Informations-System Board	kis@rzl.at board@rzl.at	07752/252 - 38
Technische Anfragen, RZL Installation Cloud Support	technik@rzl.at cloud@rzl.at	07752/252 - 39

Schulungen	schulung@rzl.at	07752/252 - 62
Fakturierung	e-rechnung@rzl.at	07752/252 - 64
Vertrieb, Lizenzen - für Steuerberater, Bilanzbuchhalter, Buchhalter	software@rzl.at	07752/252 - 65
Vertrieb, Lizenzen - für Unternehmen	software@rzl.at	07752/252 - 66