

TECHNISCHES BLATT 2025

RZL Cloud Services

Anhang zur *RZL Cloud Vereinbarung für RZL Cloud (Standard oder mit Admin-Rechten)*

Anhang zur *Folgebestellung für RZL Cloud (Standard oder mit Admin-Rechten)*

1. Allgemeines

1.1. Regelungsinhalt dieses *Technischen Blattes* für RZL Cloud Services

Das jeweils aktuelle *Technische Blatt* wird als Anhang zu der *RZL Cloud Vereinbarung* bzw. zur *Folgebestellung* Vertragsbestandteil und enthält die technischen Mindestvoraussetzungen für die Hard- und Software, welche beim Anwender eingesetzt wird. Der Anwender ist jedoch alleine für die Auswahl, den Betrieb und den Gebrauch der von ihm verwendeten Hard- und Software und Dienstleistungen Dritter im Zusammenhang mit dieser Hard- und Software verantwortlich.

1.2. Geltung der *RZL Cloud AGB* und der dort angeführten Vertragsbestandteile

Da es sich bei der RZL Cloud um RZL Cloud Services handelt, gelten die *RZL Cloud AGB* sowie die dort angeführten Vertragsbestandteile. Diese finden sich unter:

[RZL Lizenzbestimmungen \(rzlSoftware.at/rzl-lizenzbestimmungen\)](https://rzlsoftware.at/rzl-lizenzbestimmungen).

1.3. Änderungen dieses *Technischen Blattes*

Die Änderung des *Technischen Blattes* kann von RZL einseitig erfolgen. Diese Änderungen sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Das jeweils aktuelle *Technische Blatt* ist unter [RZL Lizenzbestimmungen \(rzlSoftware.at/rzl-lizenzbestimmungen\)](https://rzlsoftware.at/rzl-lizenzbestimmungen) aufrufbar.

Änderungen erfolgen, wenn dies aus technischen Gründen für RZL erforderlich ist (z.B. die in der Liste angeführte Drittsoftware entspricht nicht mehr dem Stand der Technik, es kommt zu sicherheitstechnischen Bedenken, wenn die angeführte Drittsoftware mit den sonstigen Leistungsinhalten oder den RZL Programmen nicht mehr kompatibel ist bzw. vermehrt Fehler auftreten, die Anforderungen der vertragsgegenständlichen Software ändert sich, die Anforderungen der RZL Programme ändern sich, Supportende, etc.).

Sollten Änderungen außerhalb dieser Gründe erfolgen, so werden dem Anwender die Änderungen am *Technischen Blatt* per E-Mail mitgeteilt. Gleichzeitig wird der Anwender auf sein Sonderkündigungsrecht hingewiesen.



2. Technische Mindestanforderungen für die RZL Cloud

2.1. Mindestanforderungen für die CITRIX Workspace APP für Windows und Mac

Die jeweils aktuellen technischen Voraussetzungen rufen Sie bitte mit dem nachstehenden **Link** auf:

Systemanforderungen Citrix Workspace App für Windows

<https://docs.citrix.com/de-de/citrix-workspace-app-for-windows/system-requirements.html>

Systemanforderungen Citrix Workspace App für Mac

<https://docs.citrix.com/de-de/citrix-workspace-app-for-mac/system-requirements>

2.2. Browser

- Microsoft Edge: aktuelle Version
- Mozilla Firefox: aktuelle Version
- Google Chrome: aktuelle Version
- Apple Safari: aktuelle Version

2.3. Internetanbindung

- Mindestens 10 Mbit/s Download und 1Mbit/s Upload
- **Empfohlen:** 100Mbit/s Download und 10Mbit/s Upload

