

## **RZL CLOUD-Services**



## **HERZLICH ZUKUNFTSFIT!**

## Werden Sie flexibler und ortsunabhängiger mit der RZL Cloud für Kanzleien

RZL bietet Ihnen nicht nur leistungsstarke, innovative Softwarelösungen, sondern auch ein sicheres Cloud-System, das immer und überall einsatzbereit ist. Mit der RZL Cloud können Sie und all Ihre Mitarbeitenden jederzeit ortsunabhängig von jedem Gerät (Smartphone, Laptop, Tablet) auf all Ihre Kanzlei-Programme und Klientendaten in der Cloud zugreifen und wie gewohnt arbeiten. Es macht keinen Unterschied mehr, ob Sie in der Kanzlei sitzen oder von einem anderen Ort aus tätig sind, die RZL Programme und Ihre Daten folgen Ihnen online rund um die Uhr – selbstverständlich professionell und doppelt abgesichert!

Der integrierte Citrix-Client ermöglicht auch bei geringer Bandbreite "flüssiges" Arbeiten in der RZL Cloud. Sie müssen sich selbst keine Gedanken mehr machen bezüglich Systembetreuung, Servertausch und Datensicherung – RZL übernimmt das verlässlich für Sie! Auch ihre externen Geräte, wie etwa Drucker und Scanner, sind in der RZL Cloud verfügbar.

Ein weiterer großer Vorteil: Es genügt ein Internetanschluss, um in der RZL Cloud zu arbeiten. Sie sparen damit auch teure Investitionen, die normalerweise für den Betrieb und die Bereitstellung einer internen Server-Infrastruktur notwendig sind.

| Kanzleiserver (On-Premise) vs. RZL Cloud |   |                                    |                                     |                        |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Kundennutzen                             | Leistungsmerkmale RZL Cloud   | Kanzlei-<br>server<br>(On-Premise) | Anmerkung<br>zum Kanz-<br>leiserver | RZL<br>Cloud<br>Server |
| Home-Office                              | Mitarbeiter greifen über ihre <b>Homeoffice-Geräte</b> via sicherer Internetverbindung auf die Kanzlei-Geräte (PC, Drucker, Scanner,) Programme, Klientendaten zu | <b>⊘</b>                           | *1                                  | <b>⊘</b>               |
|  | <b>Zugriff von mobilen Geräten</b> via mobilem Internet auf die Kanzlei-<br>Programme & Klientendaten via CITRIX  | <b>Ø</b>                           | *1                                  | <b>Ø</b>               |
| Server                                   | <b>Professionelle Wartung</b> (höchste Verfügbarkeit beim Störfall, nützlich insbesondere im Krankheitsfall, Kinderbetreuung bzw. anderen Verhinderungen)         | <b>⊘</b>                           | *2                                  | <b>⊘</b>               |
|  | Professioneller Servertausch inkludiert   | <b>⊘</b>                           | *5                                  |                        |
|  | Die Datenhaltung erfolgt gespiegelt, örtlich getrennt   | $\bigcirc$                         | *4                                  | $\bigcirc$             |
|  | Infrastrukturkosten (inkl. 24/7 Strom, Raum für Server, Kühlung)  | <b>Ø</b>                           | *6                                  |                        |
| Datensicherung                           | Automatisierte <b>Datensicherung</b> (Backup, "Meine Daten gehen nicht verloren")   | <b>⊘</b>                           | *2                                  | <b>⊘</b>               |
| Datensicherheit                          | <b>Zutrittskontrolle,</b> professionell, <b>Brandschutz</b> im RZL Cloud Rechenzentrum  |                                    | *7                                  | <b>⊘</b>               |
| Automatische<br>RZL-Updates              | Die Überspielung der <b>RZL Programmupdates</b> ist automatisiert möglich   | ×                                  | *3                                  | <b>⊘</b>               |

<sup>\*1:</sup> Im Gegensatz zu einer Remote-Desktop-Anbindung von der Kanzlei aus bietet der integrierte Citrix-Client der RZL-Cloud ein Plus an Komfort und Stabilität (Citrix ermöglicht auch schon bei geringer Bandbreite ein flüssiges Arbeiten in der Cloud).

<sup>\*2:</sup> Schriftliche Vereinbarung mit Ihrem Systembetreuer vorausgesetzt.

 $<sup>^{*}</sup>$ 3: Gilt bei der Bestellung des optional verfügbaren Service (automatisches RZL-Update).

<sup>\*4:</sup> Sie müssen täglich in Ihrer Kanzlei Ihre gesamten Daten sichern und getrennt aufbewahren.

<sup>\*5:</sup> Von einem künftigen Servertausch bemerken Sie als RZL Cloud-Anwender nichts mehr.

<sup>\*6:</sup> Ihr eigener Server verursacht laufende, steigende Betriebskosten

<sup>\*7:</sup> Höchste Sicherheitsstandards sind in Ihrer eigenen Kanzlei nur bei passenden Räumlichkeiten realisierbar.

### **HERZLICH VORTEILHAFT: Ihre RZL Cloud**

## Cloud-Anbieter gibt es viele. Was aber zeichnet die RZL Cloud aus?

- Sehr hohe Verfügbarkeit durch doppelt abgesicherte Serverinfrastruktur und Internet-Anbindung: Zwei Rechenzentren an geografisch unterschiedlichen Standorten in Österreich garantieren eine sehr hohe Verfügbarkeit Ihres RZL Cloud-Servers. Bei Ausfall eines Rechenzentrums kann also im Regelfall automatisch über das zweite Rechenzentrum weitergearbeitet werden!
- Inkludierter CITRIX-Client: Der inkludierte Citrix-Client ermöglicht via Internet-Verbindung nicht nur das weltweite, ortsunabhängige Arbeiten vom Arbeitsplatz-PC, sondern auch die Nutzung über Tablet oder Smartphone. Der Citrix-Client bietet außerdem ein Plus an Komfort und Stabilität und ermöglicht auch bei geringerer Bandbreite ein "flüssiges" Arbeiten in der Cloud.

In der RZL Cloud haben Sie Ihren persönlichen, virtuellen Kanzlei-Server, über den Sie exklusiv jederzeit verfügen können!

• Alle Daten in sicherer Hand: Die Datenhaltung erfolgt gespiegelt und örtlich getrennt. Die Daten werden professionell und automatisiert in der RZL Cloud täglich gesichert, das Backup zumindest 30 Tage lang gespeichert. Pro Monat ist der Stand auf einem Sicherungsband für weitere 12 Monate verfügbar. Das heißt, sollten Sie einen älteren Datenstand wiederherstellen möchten, können wir das für Sie durchführen.

- Eigener Server für Ihre Kanzlei in der RZL Cloud: In der RZL Cloud stellen wir Ihrer Kanzlei einen eigenen virtuellen Server bereit. Sie können diesen Server Ihrer Kanzlei nicht nur für die RZL Programme nutzen. Zum Beispiel können dort auch falls gewünscht Ihre Microsoft-Office-Programme (Word, Excel, Outlook, ...) installiert und genutzt werden.
- Rechenzentrum mit höchsten Sicherheitsstandards für Ihre Daten: Von der Zutritts-Kontrolle über professionellen Brandschutz bis zum Virenschutz und zur Firewall.
- Professionelle Wartung der RZL Cloud: Mit 24/7 System-Monitoring, automatische Update-Einspielung für Betriebssystem, Virenschutz und Firewall.
- Höchst kompetenter und umfangreicher Fachsupport: Sowohl beim Umstieg auf die RZL Cloud als auch danach, steht Ihnen das kompetente RZL Team mit Rat und Tat zur Seite und unterstützt Sie.



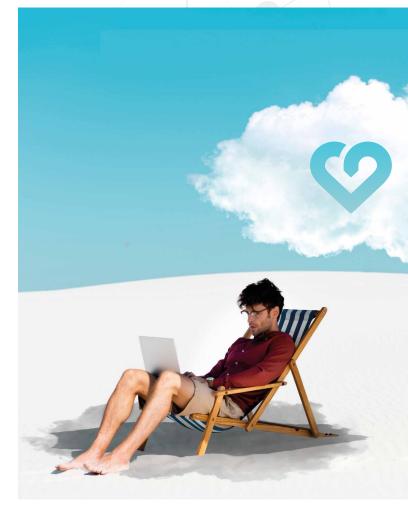
### **HERZLICH ORGANISIERT:**

# Alle Programme, Daten und noch vieles mehr jederzeit und überall verfügbar

Welche Programme und Daten Sie beim Umstieg in die RZL Cloud mitnehmen möchten, bleibt selbstverständlich Ihnen individuell überlassen. Prinzipiell können Sie online auf Ihre gesamte Kanzlei-Software (RZL Programme, MS Office, ELDA, ...) und alle Daten zugreifen!

Einfach integrieren können Sie beim Umstieg zusätzlich beispielsweise eine neue VoIP-Telefonanlage, die Ihnen Telefonie über das Internet ermöglicht. Bei der RZL Cloud gibt es eine überprüfte Systemkompatibilität der Telefonanlage zu RZL Programmen.

Ihr persönlicher RZL Umstiegs-Koordinator ist für Sie da – wenn gewünscht, auch vor Ort in Ihrer Kanzlei!



#### herzlich unterstützt: Ihr RZL Umstiegs-Koordinator ist für Sie da!

Ihr persönlicher RZL Umstiegs-Koordinator informiert und berät Sie nicht nur umfassend, sondern steht Ihnen sowohl beim Umstieg in die RZL Cloud als auch danach gerne beratend zur Seite. Der erste Schritt auf dem Weg zur RZL Cloud ist die Überprüfung Ihrer Internetverbindung (Internet-Speed-Test). Je nach Kanzleigröße wird anschließend ein individueller Zeitplan für die Umstellung für Sie erstellt. Vor dem Migrationstermin erfolgt die **obligatorische RZL Cloud-Ersteinrichtungsschulung** – entweder vor Ort in Ihrer Kanzlei oder online (Dauer: ca. 2 bis 6 Stunden je nach Kanzleigröße und Umfang der Migration).

Wir kümmern uns vor dem Umstieg um die benötigte Server-Infrastruktur und unterstützen Sie bei der Migration in die RZL Cloud. Die Datenübernahme erfolgt zu Randzeiten, entweder am Wochenende oder nachts. Bevor Sie tatsächlich erstmals in der Cloud arbeiten, überprüft Ihr RZL Umstiegs-Koordinator, ob Ihre Systeme reibungslos funktionieren. Auch von einem künftigen Servertausch merken Sie als RZL Cloud-Anwender nichts mehr. Und: Selbstverständlich steht Ihnen auch der kompetente RZL Cloud Technik Support zur Verfügung und betreut Sie individuell bestens.

## **HERZLICH EFFIZIENT:**

# Mit der RZL Cloud (Arbeits-)Zeit und IT-Kosten sparen



Mit welchen Kosten der Umstieg in die RZL Cloud für Sie verbunden ist, hängt individuell von Ihrer Kanzleigröße und den jeweiligen Arbeitsplätzen (Cloud-User) ab. Unser Vertriebsteam berät Sie diesbezüglich gerne ausführlich (Tel. 07752/252-67 Vertrieb). Die Nutzung des RZL Cloud-Services ermöglicht Ihnen zukünftig eine höhere Arbeitsproduktivität sowie eine Effizienzsteigerung in Ihrer Kanzlei – daher amortisieren sich die Kosten für den Umstieg! Dank RZL Cloud können interne Abläufe effizienter gestaltet werden, da alle Mitarbeitenden ständig auf alle Programme und Dokumente Zugriff haben – auch im Home-Office oder von unterwegs. Der unkomplizierte, digitale Austausch von Dokumenten stellt einen weiteren Vorteil dar und spart Zeit!

#### Technische Voraussetzungen

Ein Standard Büro-PC mit mind. Windows 10 und 4 GB RAM (Hauptspeicher) ist für den Umstieg in die RZL Cloud ausreichend. Je User sind 20 GB Speicherplatz für Daten (inkl. Backup) kostenlos in der RZL Cloud inkludiert. Detaillierte Informationen bezüglich technischer Voraussetzungen sowie zu optional verfügbaren Systemerweiterungen und RZL Cloud-Technik-Support Dienstleistungen können Sie Ihrem individuellen Angebot entnehmen. Optional zur RZL Cloud ist auch ein automatisches RZL Programm-Update verfügbar. Dieses erfolgt im Rahmen des regelmäßigen, nächtlichen Cloud-Server Neustarts und sorgt dafür, dass Ihre Software immer am neuesten Stand ist.

Alle Informationen zur RZL Cloud für Kanzleien finden Sie auf rzlSoftware.at



Alle Mitarbeitenden greifen über kanzleiinterne Geräte (PC, Drucker, Scanner, Unterschriften, Pad, ...) via CITRIX über Internet auf das RZL Rechenzentrum zu.



#### Home-Office

Mitarbeitende greifen über die Homeoffice-Geräte via CITRIX über Internet auf das RZL Rechenzentrum zu.

#### Mobile Geräte

Notebook, Smartphone, Tablet

Zugriff von mobilen Geräten via CITRIX über Internet auf das RZL Rechenzentrum.

### CITRIX Workspace

Optimierte Verbindung zwischen Kanzlei und Rechenzentrum über die CITRIX Workspace App.

