

KURZANLEITUNG

RZL Online-Lizenzierung (bei erstmaliger RZL Programminstallation)

RZL Software GmbH Hannesgrub Nord 35, 4911 Tumeltsham

März 2022, MH

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung,

aufgrund der abgeschlossenen RZL Software-Verträge für die RZL Programmnutzung stellen wir am RZL Lizenzserver die jeweils aktuell für Ihre Firma/Kanzlei persönlich geltenden RZL Lizenzdaten bereit.

Im Anschluss an die Erst-Installation der RZL Programme muss eine **Verknüpfung zwischen Ihrer RZL Installation und dem RZL Lizenzserver** (bzw. den darauf befindlichen Lizenzdaten) hergestellt werden. **Voraussetzung** für die Herstellung dieser Verknüpfung und der RZL Programm-Nutzung ist, dass eine **Internet-Verbindung vom lizenzierten Arbeitsplatz des RZL Anwenders zum RZL Lizenzserver** besteht!

In Ausnahme-Fällen (z.B. kurzfristig kein Internet verfügbar) kann für einen bestimmten kurzen Zeitraum vom RZL Anwender auch ohne Internet-Verbindung mit den RZL Programmen gearbeitet werden. Für die erstmalige Lizenzierung ist aber **jedenfalls eine Internet-Verbindung** notwendig. Falls – wider Erwarten – kein Zugang zum Internet hergestellt werden kann, bitten wir um Kontaktaufnahme mit RZL (Tel. 07752 / 252 DW 66 Vertrieb).

1. Für die erstmalige RZL Programm-Lizenzierung gehen Sie bitte wie folgt vor:

Starten Sie im Anschluss an die RZL Programm-Installation die Anwendung Lizenzierung aus Ihrem RZLWin-Installationsverzeichnis. Üblicherweise finden Sie dieses unter: C:\Program Files (x86)\RZL Software\RZLWin.

Zudem können Sie die Anwendung Lizenzierung auch über eine Schaltfläche im Registerblatt Verwaltung im *RZL Admin* starten.

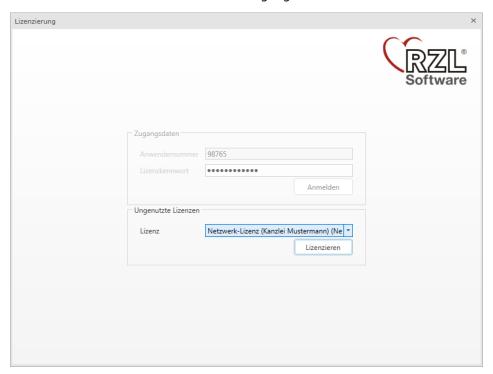
Beim Start der Anwendung erscheint folgender Dialog auf Ihrem Bildschirm.



Mittels Ihrer RZL Anwender-Nummer und dem RZL Lizenz-Kennwort (siehe Begleitschreiben zur RZL Programm-Erstauslieferung) können Sie sich mit dem RZL Online-Lizenzserver verbinden. Daraufhin wird Ihre verfügbare RZL Online-Lizenz im darunterliegenden Auswahlfeld angezeigt.

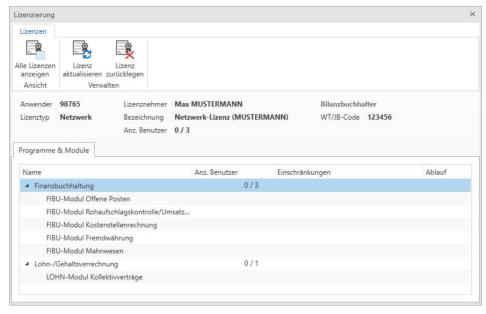


Sofern Sie in Ausnahmefällen mehrere RZLWin-Installationen in Ihrer Kanzlei oder Ihrem Unternehmen im Einsatz haben (z.B. bei einer Server-Installation und zusätzlich einer Einzelplatz-Installation), stehen Ihnen mehrere RZL ONLINE-Lizenzen im Auswahlfeld zur Verfügung.



Wählen Sie nun Ihre gewünschte RZL Lizenz und bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche Lizenzieren.

Nun erscheint nachfolgender Dialog mit Ihren Lizenz-Informationen und der Lizenzierungsvorgang ist abgeschlossen. Ihre RZLWin-Installation ist erfolgreich mit der neuen RZL Online-Lizenzierung lizenziert worden. Sie können nun Ihre gewünschten RZL Programme starten.



Über die Schaltfläche *Lizenz aktualisieren* können Sie die aktuellste Version Ihrer Lizenzdaten vom RZL Online-Lizenzserver bei Bedarf selbst abrufen.



Über die Schaltfläche *Lizenzübersicht* erhalten Sie einen Überblick über Ihre Lizenzen, welche am RZL Online-Lizenzserver für Sie zur Verfügung stehen.

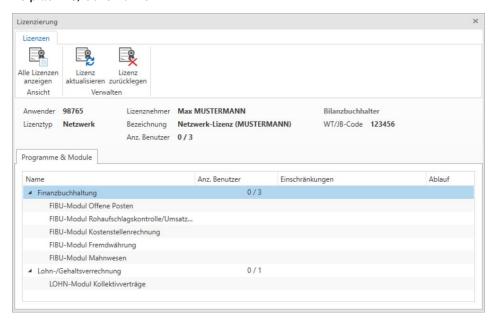
Diesen Dialog können Sie ebenso – wie gewohnt – über die Menüpunkte Hilfsmittel \Rightarrow Lizenzierung... aus allen RZLWin-Programmen öffnen. Im RZL Board rufen Sie den Dialog über den Menüpunkt Einstellungen / Lizenzierung... auf. Und auch im RZL Admin finden Sie die Schaltfläche im Reiter Verwaltung.

2. Lizenz zurücklegen

Die RZL Lizenz muss zurückgelegt werden, falls Sie einen Servertausch vornehmen, oder den bisherigen Einzelplatz-PC durch einen neuen Einzelplatz-PC (mit lokaler RZL Installation) ersetzen.

Grundsätzlich ist Ihre (im Regelfall eine) RZL Lizenz durch den Lizenzierungsvorgang mit Ihrer **einen RZLWin-Installation** verknüpft. Um diese Verknüpfung aufzuheben, wählen Sie den Menüpunkt Lizenz zurücklegen.

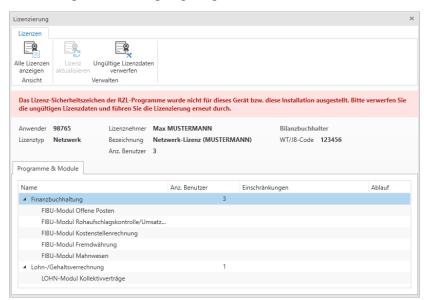
Die RZLWin-Programme können anschließend auf dieser bisherigen RZL Installation nicht mehr gestartet werden. Dafür können Sie nun die Lizenzierung auf Ihrer neuen RZLWin-Installation (z.B. am neuen Server, am neuen Einzelplatz-PC) durchführen.





3. Lizenzdaten verwerfen

Sofern Sie Ihr bestehendes RZLWin-Datenverzeichnis auf ein neues Endgerät bzw. einen neuen Server verschoben haben, ohne die Lizenz vorab zurückzulegen (vgl. Kapitel 2), wird Ihnen folgende Fehlermeldung beim Starten der Anwendung Lizenzierung angezeigt.



Wählen Sie die Schaltfläche *Ungültige Lizenzdaten* verwerfen. Im Anschluss wird Ihnen der Dialog zum Lizenzieren Ihrer RZLWin-Installation angezeigt. Führen Sie nun den Lizenzierungsvorgang (wie in Kapitel 1 beschrieben) durch.

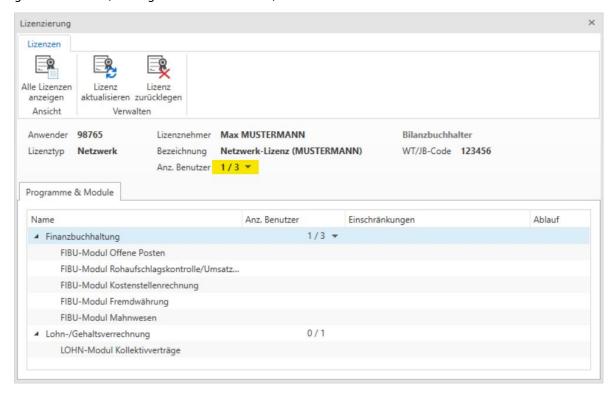
Da Ihre Lizenz noch mit Ihrem alten Endgerät, bzw. Ihrem alten Server verknüpft ist, müssen Sie die Übernahme der Lizenz auf Ihre neue Umgebung mit *Ja* bestätigen.





4. Aktuelle Benutzer anzeigen (Netzwerk-Lizenz)

In der Anwendung **Lizenzierung** können Sie zudem Einsehen, wie viele Benutzer aktuell die RZL-Anwendungen geöffnet haben (ab Programmversion 2.22.4).



5. Fragen und Antworten

Ich erhalte einen neuen PC bzw. ein neues Notebook. Muss ich etwas beachten?

- Netzwerkinstallation: Nein, Sie können nach der Installation der RZLWin-Programme diese wieder wie gewohnt starten.
- Einzelarbeitsplatz: Ja, bitte legen Sie die RZL Lizenz am alten PC/Notebook zuerst zurück (Kapitel 2) und führen Sie anschließend die Lizenzierung wieder auf Ihrem neuen Endgerät durch.

Meine Internetverbindung ist ausgefallen. Kann ich die RZLWin-Programme trotzdem noch starten?

• Selbstverständlich können Sie Ihre RZLWin-Programme über einen begrenzten Zeitraum auch ohne Internetverbindung verwenden.

Worin besteht der Unterschied zwischen "genutzten" und "ungenutzten" Lizenzen?

- Im Zuge des Lizenzierungsvorgangs wird eine ungenutzte Lizenz an Ihre RZLWin-Installation gebunden. Wir sprechen daher von einer genutzten Lizenz, die nur in Verbindung mit dieser RZLWin-Installation gültig ist. Möchten Sie die Lizenz für eine andere RZLWin-Installation *) verwenden, müssen Sie mittels "Lizenz zurücklegen" (Kapitel 2) die Bindung aufheben. Natürlich können Sie die RZLWin-Programme nach dem Zurücklegen auf der betroffenen RZLWin-Installation nicht mehr starten.
- *) Die RZL Programme dürfen ausschließlich vom RZL Lizenznehmer (Vertragspartner) in seiner eigenen Systemumgebung genutzt werden. Eine Programmnutzung durch Dritte ist ausdrücklich nicht gestattet (auch nicht in der Systemumgebung des RZL Lizenznehmers).

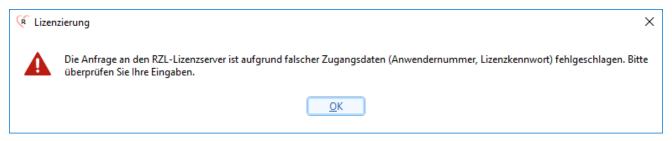


Ich habe neben der kanzleiweiten/firmenweiten Netzwerk-Installation eine Einzelplatz-Installation auf meinem Notebook. Kann ich dieselbe Lizenz verwenden?

- Statt einer zweiten, eigenständigen RZL Einzelplatz-Installation am Notebook empfehlen wir Ihnen, den Notebook von Ihrem Systembetreuer mit Ihrer einen RZL Installation zu verknüpfen (z.B. Terminalserver oder Remote-Verbindung). Sie können in diesem Fall Ihre software-basierte RZL Netz-Arbeitsplatz-Lizenz(en) wechselweise (Concurrent-User-Lizenz) auch für das Notebook nutzen und haben den Vorteil eines gemeinsamen Datenbestandes.

Ich habe Anwendernummer und Lizenzkennwort korrekt eingetragen, erhalte aber nach Anwahl der Schaltfläche *Anmelden* folgende Fehlermeldung:

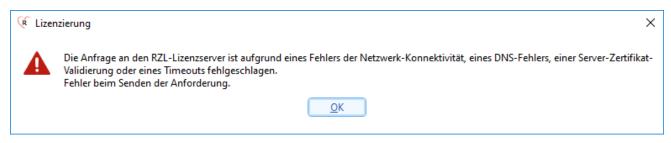
Die Anfrage an den RZL-Lizenzserver ist aufgrund falscher Zugangsdaten (Anwendernummer, Lizenzkennwort) fehlgeschlagen."



• Eventuell wurde Ihre Anwendernummer nicht für die RZL Online-Lizenzierung freigeschalten. Setzen Sie sich bitte mit unseren Vertriebsmitarbeitern (Software@rzl.at oder 07752 / 252 DW 66) in Verbindung.

Ich erhalte nach der Anwahl der Schaltfläche Anmelden folgende Fehlermeldung:

"Die Anfrage an den RZL-Lizenzserver ist aufgrund eines Fehlers der Netzwerk-Konnektivität, eines DNS-Fehlers, einer Server-Zertifikat-Validierung oder eines Timeouts fehlgeschlagen."



- Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und stellen Sie sicher, dass ausgehende Verbindungen zu unserem RZL-Lizenzserver nicht durch Ihre Firewall blockiert werden.
- Bei Bedarf bitten Sie Ihren Systembetreuer eine entsprechende Firewall-Regel einzurichten:

Protokoll	Richtung	Port	Test-URL für Browser
ТСР	Ausgehend	443	https://license.rzlsoftware.at:443/api/about



6. Allgemeines zum Thema Lizenzierung

Abschließend verweisen wir auf die RZL Lizenzbestimmungen in den zwischen RZL und dem RZL Programm-Anwender abzuschließenden RZL Software Verträgen.

Wir weisen darauf hin, dass die Nutzung der RZL Programme ausschließlich dem RZL Lizenznehmer (und dessen fix angestellten Mitarbeitern, welche ausschließlich im Auftrag und auf Rechnung des Lizenznehmers arbeiten) gestattet ist. Eine Nutzung der RZL Programme durch Dritte (Klienten, betriebsfremde Personen, im Werkvertrag oder ähnlich tätige Personen, ...) ist ausdrücklich nicht gestattet. Jede RZL Programm-Nutzung bedarf einer Lizenz-/Nutzungsvereinbarung mit RZL Software. Bei diesbezüglichen Fragen oder Unklarheiten ist im Vorfeld mit RZL Software (07752 / 252 DW 66) Kontakt aufzunehmen.

Stand: März 2022

