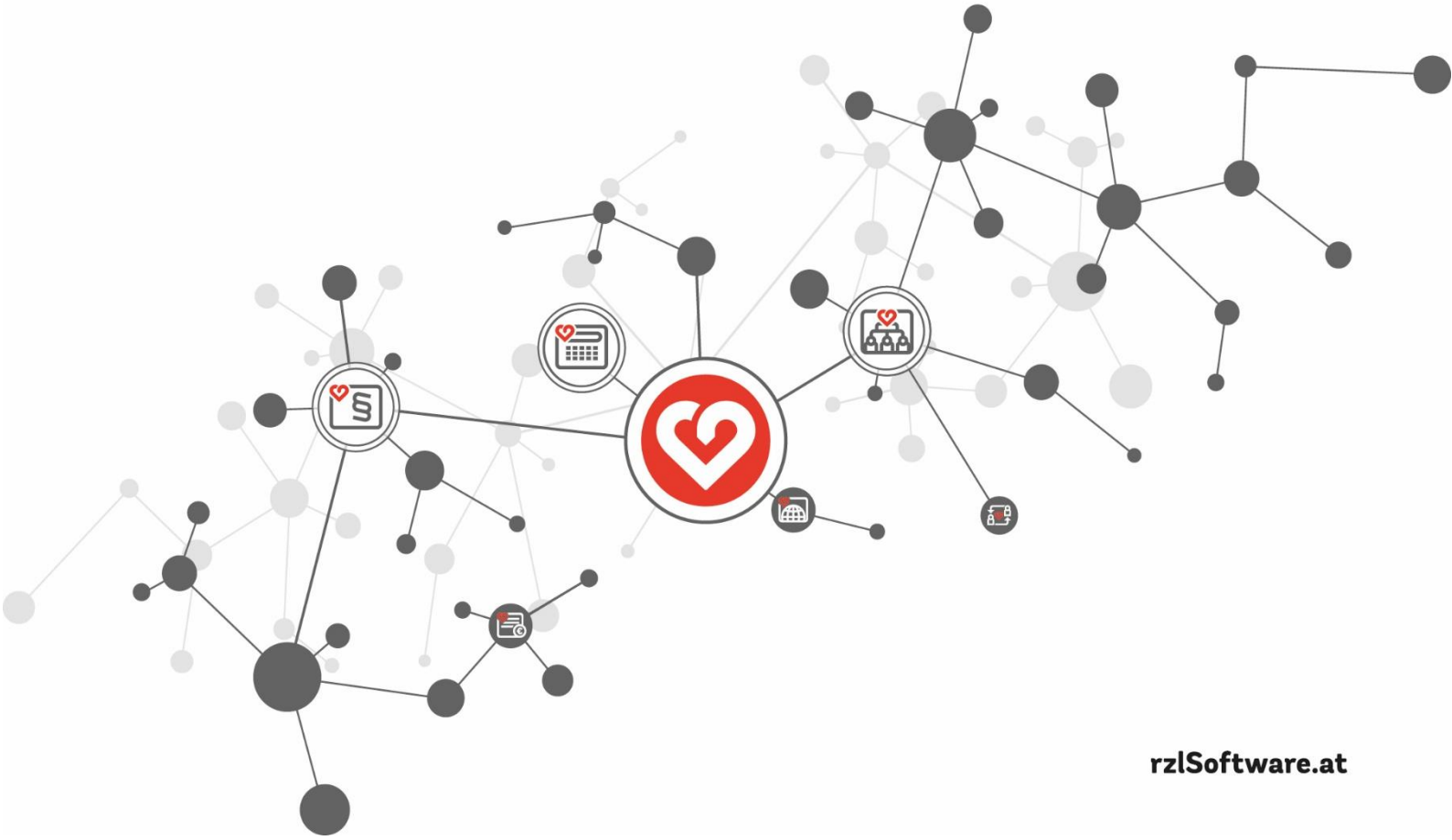
RZL SOFTWARE

RZL Admin Handbuch



rzlSoftware.at

RZL Software GmbH
rzlSoftware.at

Telefon 07752/252-39
E-Mail Technik@rzl.at

Handbuch & Dokumentation RZL Admin

Impressum

Herausgeber
RZL Software GmbH
Hannesgrub Nord 35
4911 Tumeltsham

rzlSoftware.at

Handbuch RZL Admin

Version 1 – Stand: Dezember 2023

© Copyright – Urheberrechtshinweis
Alle Inhalte dieses Handbuches, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der RZL Software GmbH, Hannesgrub Nord 35, 4911 Tumeltsham.

Dieses Handbuch ist nur für berechtigte Benutzerinnen und Benutzer der RZL Programme bestimmt. Die Reproduktion, Vervielfältigung oder Verbreitung ist ohne schriftliche Einwilligung des Urhebers nicht gestattet. Wer gegen dieses Urheberrecht verstößt, macht sich strafbar, wird kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadenersatz leisten.

Haftung
Alle Angaben im Handbuch erfolgen, trotz sorgfältiger Bearbeitung und Überprüfung, ohne Gewähr für deren Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität oder Eignung für bestimmte Verwendungszwecke. Eine Haftung der RZL Software GmbH sowie ihrer Mitarbeiter ist ausgeschlossen.

Sonstige Hinweise
Sämtliche Beispiele, Geschäftsfälle und Personen sind frei erfunden.

© RZL Software GmbH, Tumeltsham

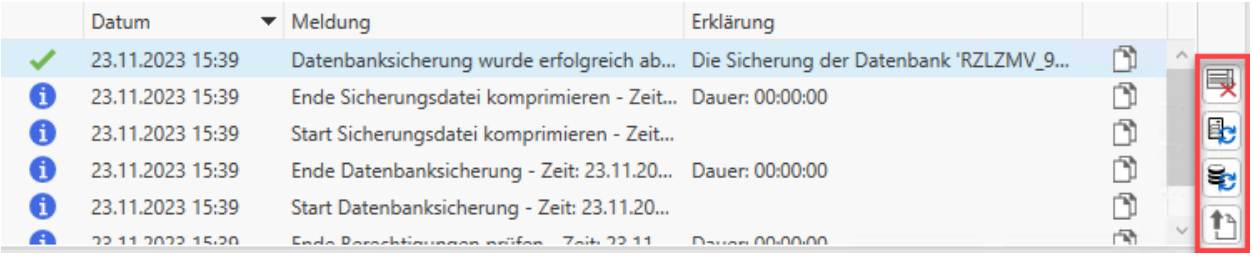
Inhaltsverzeichnis

1 Allgemein **4**
2 Informationen zur Installation und Update der Programme **4**
2.1 Verzeichnisse 4
2.2 Datenbank Informationen 4
2.3 Sonstige Informationen 5
2.4 RZL Dienst 5
2.5 RZL Dienst – Verwaltung 5
2.6 Update der Programme 6
2.6.1 Zusätzliche Konfigurationen (SQL-Datenbank) 6
3 Sicherung **8**
4 Wiederherstellen **8**
5 Skripte **9**
6 RZL Daten Sichern/Wiederherstellen **10**
7 Dateien herunterladen **11**
8 Verwaltung **11**
8.1 Wartung 11
8.2 Lizenzierung 11
8.3 Allgemeine Datenbank-Einstellungen und Funktionen 12
8.4 RZL Kanzlei-Informations-System 12
8.5 RZL Board Einstellungen 12
8.6 DSGVO 12
8.7 Anonymisierung 13
8.8 RZL PDF-Drucker/Manager Druckertreiber 13
8.9 Abbilddatei hochladen 13
9 Aktivitätsmonitor **14**
10 Knowledge-Base **14**

1 Allgemein

Der RZL Admin wurde für die Verwaltung von Informationen und Prozessen der RZL Programme entwickelt. In den nachfolgenden Kapiteln werden die Menüpunkte und Funktionen erklärt.

In dem unteren Bereich vom RZL Admin sehen Sie die Ereignisanzeige, hier werden Fehlermeldungen und Informationen Temporär angezeigt.



Auf der rechten Seite finden Sie folgende Funktionen:

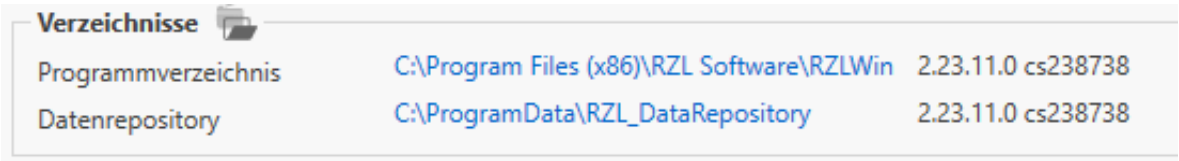
- Löschen der Logeinträge
- Verbindung zum Datenbankserver erneut versuchen
- Verbindung zur Datenbank Instanz erneut versuchen
- hochladen des Protokolls auf den RZL-Webservice.

2 Informationen zur Installation und Update der Programme

In diesem Bereich finden Sie die wichtigsten Informationen zu den RZL-Programmen und die dazugehörigen Verbindungen.

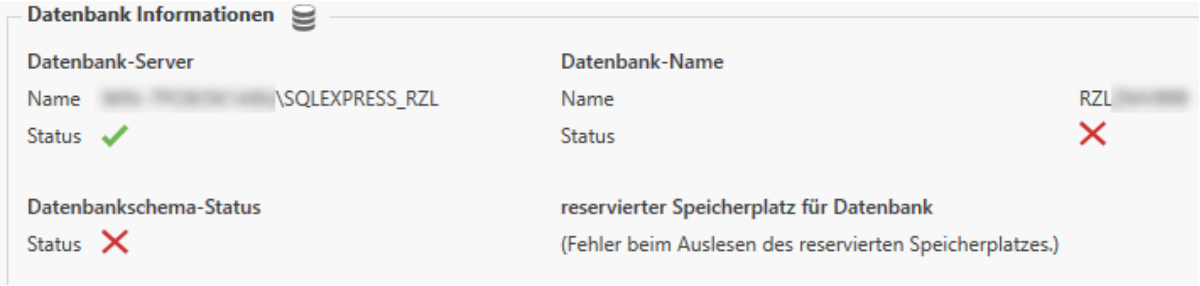
2.1 Verzeichnisse

Hier finden Sie die aktuell hinterlegten Verzeichnisse, das Programmverzeichnis und das Datenrepository. Das Programmverzeichnis enthält Dateien und Ressourcen, die für die Funktion der Programme erforderlich sind. Das Datenrepository ist ein zentraler Speicherort, der dazu dient, Daten zu organisieren, zu speichern und zu verwalten.



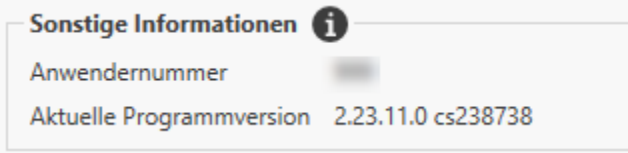
2.2 Datenbank Informationen

Unter den Datenbank Informationen finden Sie die Namen des Datenbank-Servers und der Datenbank Instanz, ebenfalls sehen Sie durch den Grünen Haken, ob diese auch Erreichbar sind. Wenn die Datenbank Verbindung nicht funktioniert wird ein rotes Kreuz angezeigt.



2.3 Sonstige Informationen

Im Bereich sonstige Informationen sehen Sie ihre Anwendernummer und die aktuelle Programmversion.



2.4 RZL Dienst

Unter der Rubrik RZL Dienst werden alle Dienste im Zusammenhang mit den RZL Programmen aufgelistet. Zu jedem Dienst wird ein aufrufbarer Link beigefügt. Zusätzlich werden noch die Scanordnerüberwachung und die DokV+ (=Dokumenten Verwaltung) dargestellt. Durch den grünen Haken, können Sie feststellen ob der Dienst verfügbar ist, wenn der Dienst nicht funktioniert wird ein rotes Kreuz angezeigt.

2.5 RZL Dienst – Verwaltung

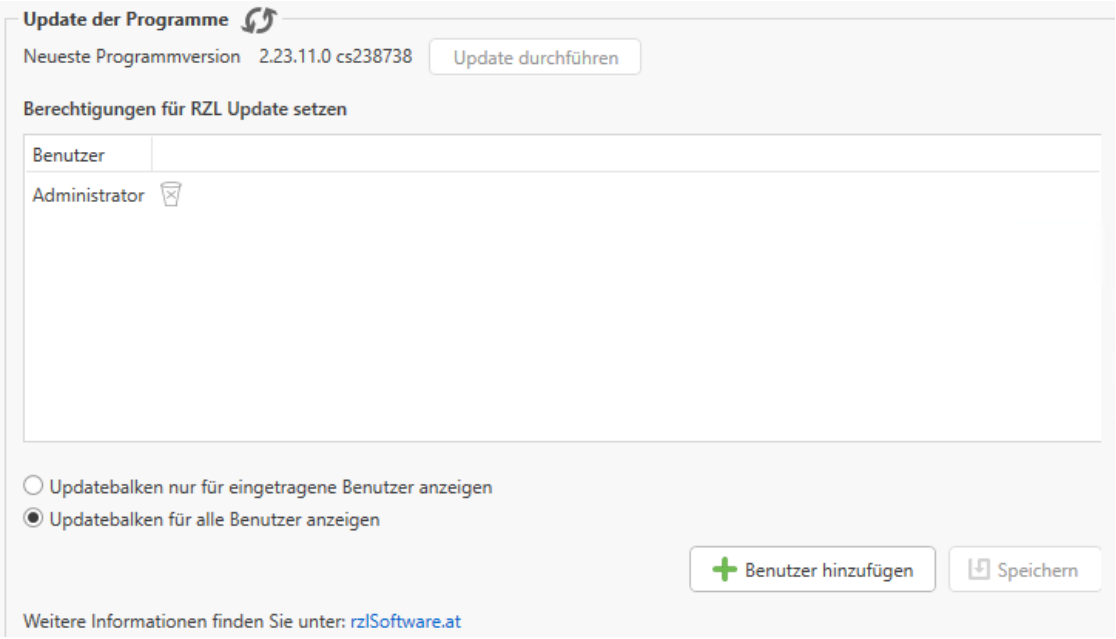
Die Verwaltung des RZL Dienstes, bietet Ihnen folgende Funktionen:

2.6 Update der Programme

Bei dem Punkt Update der Programme wird Ihnen die aktuelle Programmversion angezeigt, direkt rechts davon befindet sich der Button zum Durchführen eines Updates. Damit das Update reibungslos installiert werden kann, müssen alle Benutzer im Netzwerk die RZL Programme schließen.

Mithilfe der Schaltfläche „+ Benutzer hinzufügen“ kann ein Benutzer berechtigt werden, die Updates durchzuführen. Sollte kein Benutzer hinterlegt sein, ist jeder im Netzwerk berechtigt das Update anzustoßen.

Zusätzlich haben Sie noch die Möglichkeit den gelben Updatebalken nur für eingetragene (=Berechtigte) Benutzer anzeigen zu lassen.



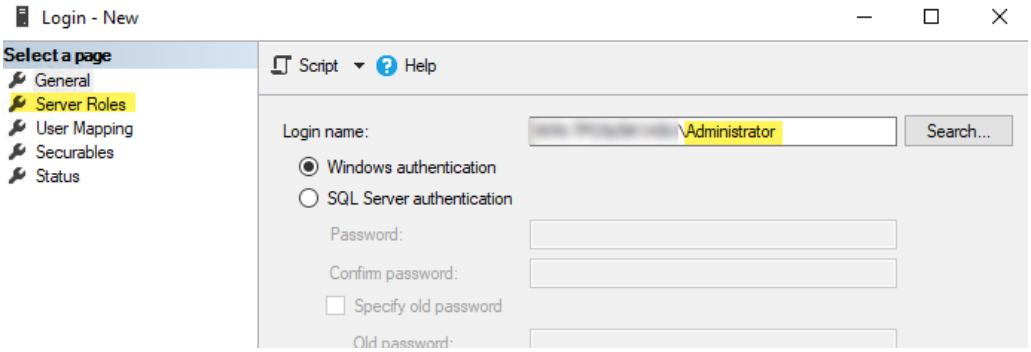
2.6.1 Zusätzliche Konfigurationen (SQL-Datenbank)

Dieser Punkt ist für den EDV-Verantwortlichen bzw. Netzwerktechniker Ihrer Firma oder Kanzlei konzipiert und setzt entsprechende Kenntnisse voraus. Folgende Einstellungen betreffen Sie nur, wenn eine SQL-Datenbank in Bezug auf RZL Programme verwendet wird.

Um ein Update auf eine neue Programmversion durchzuführen, muss der eingetragene Benutzer zusätzliche Rechte auf der Datenbank besitzen.

1. Starten Sie das SQL-Server Management Studio auf dem Datenbankserver und verbinden Sie sich mit der SQLEXPRESS_RZL Instanz.

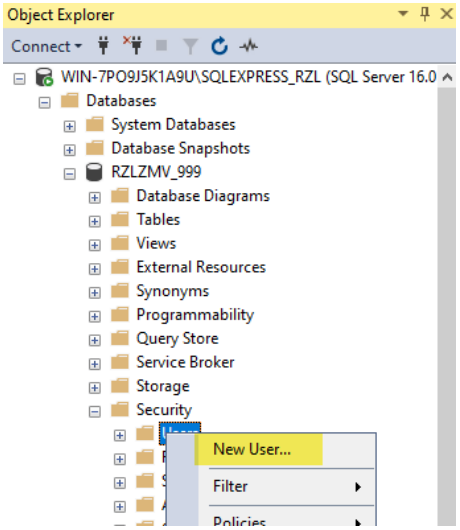
2. Navigieren Sie nun zum Ordner Sicherheit -> Anmeldungen (Security -> Logins) und legen sie eine neue Anmeldung für den betroffenen Windows-Benutzer bzw. die betroffene Benutzergruppe an.



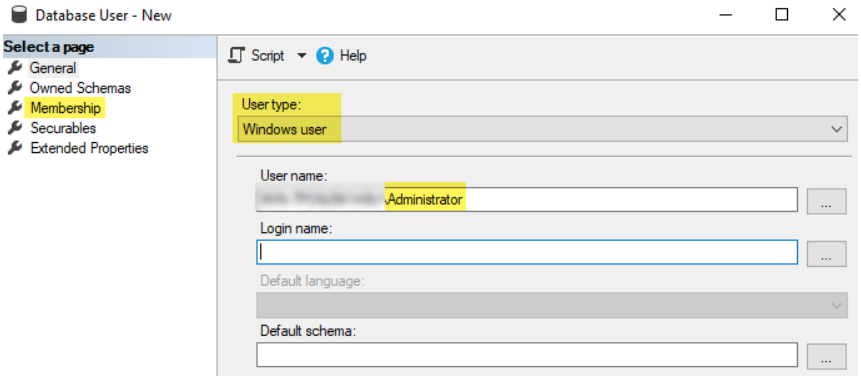
3. Wechseln Sie auf die Seite Serverrollen (Server Roles) und selektieren Sie das Kästchen bei den Serverrollen public und rzl_server_admin.

4. Schließen Sie den Dialog mit der OK-Schaltfläche.

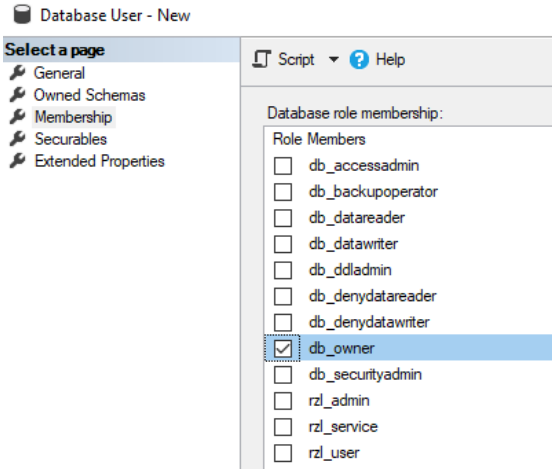
5. Anschließend selektieren Sie die Datenbank RZLZMV_[Anwendernummer] und navigieren zum Ordner Sicherheit > Benutzer (Security -> Users). Dort wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option Neuer Benutzer… (New User…) aus.



6. Wählen Sie unter Benutzertyp Windows-Benutzer, vergeben Sie einen Benutzernamen und tragen Sie den zuvor angelegten Anmeldenamen ein.



7. Unter dem Punkt Mitgliedschaft (Membership) wählen Sie db_owner aus und bestätigen mit „OK“.

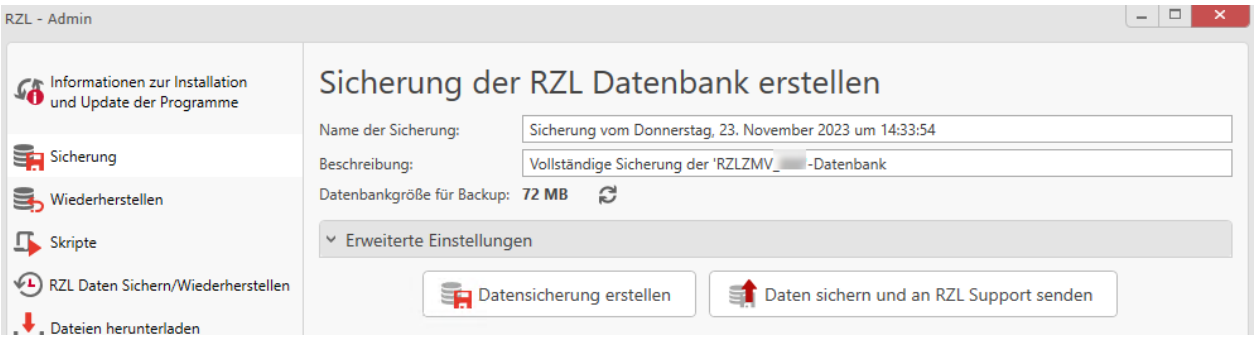


3 Sicherung

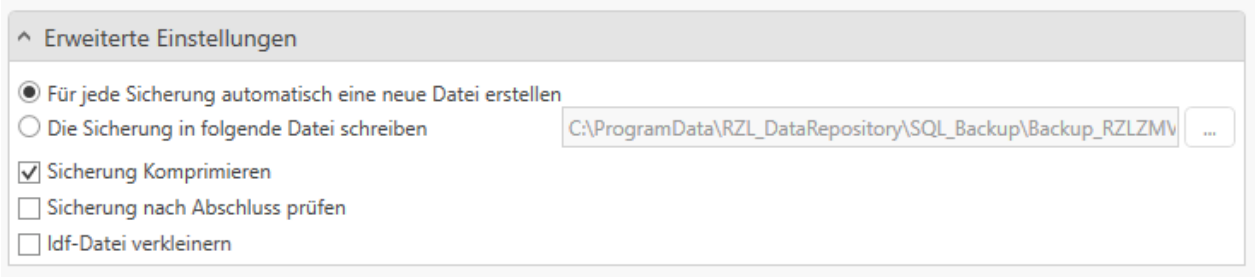
In dieser Rubrik können Sie eine RZL Datenbank Sicherung erstellen und wenn notwendig auch an den RZL Support senden.

Es ist Ihnen möglich, den Namen und die Beschreibung der Sicherung anzupassen. Eine Zeile darunter wird Ihnen ebenfalls angezeigt wie groß das Backup sein wird.

Mit dem Knopf „Datensicherung erstellen“ wird automatisch eine Sicherung erstellt und im Sicherungsordner abgespeichert. (Voreinstellung ist der SQL_Backup Ordner im Datenrepository)



Unter dem Punkt „Erweiterte Einstellungen“ können Sie noch folgende Einstellungen setzen:

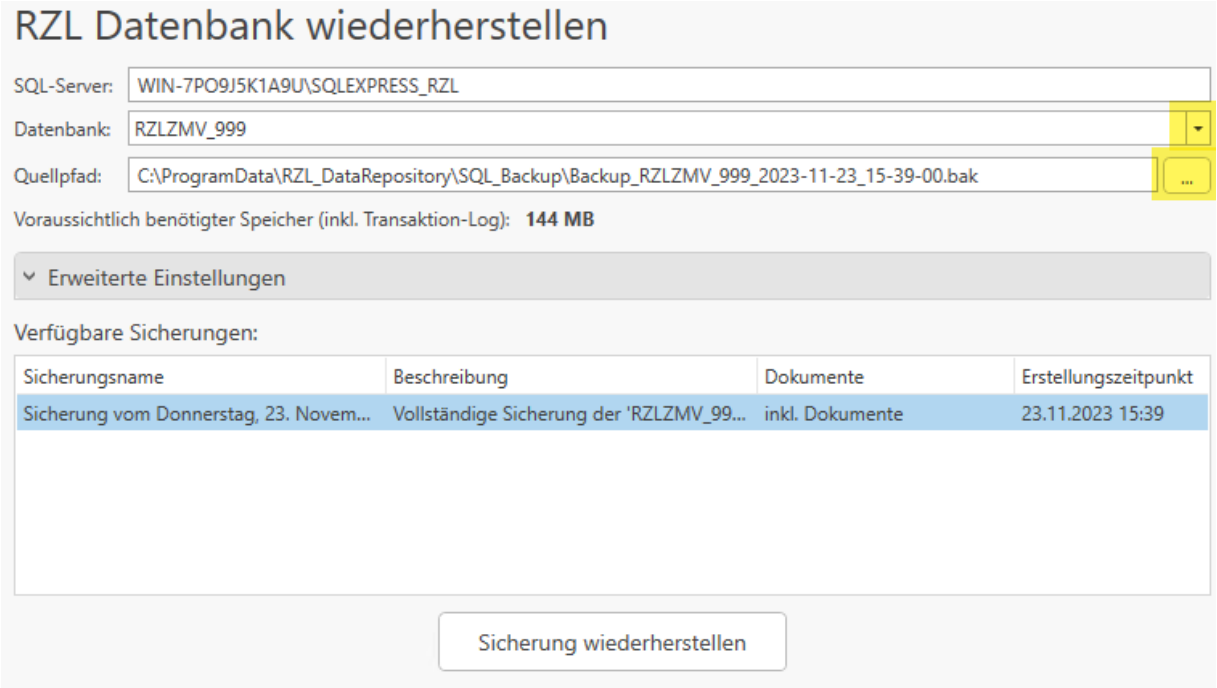


4 Wiederherstellen

Im Reiter „Wiederherstellen“ haben Sie die Möglichkeit, eine Sicherung wieder einzuspielen.

Angezeigt wird der SQL-Server, die Datenbank und der als Standard festgelegte Quellpfad.
Alle von den genannten Punkten können bearbeitet und überschrieben werden, die Datenbank können Sie per Drop-Down Menü mit dem Pfeil auf der rechten Seite (Siehe Screenshot) auswählen.
Der Quellpfad kann ebenfalls abgeändert werden, dazu direkt den richtigen Pfad einfügen oder mittels der Schaltfläche auf der rechten Seite die gewünschte Sicherung auswählen.

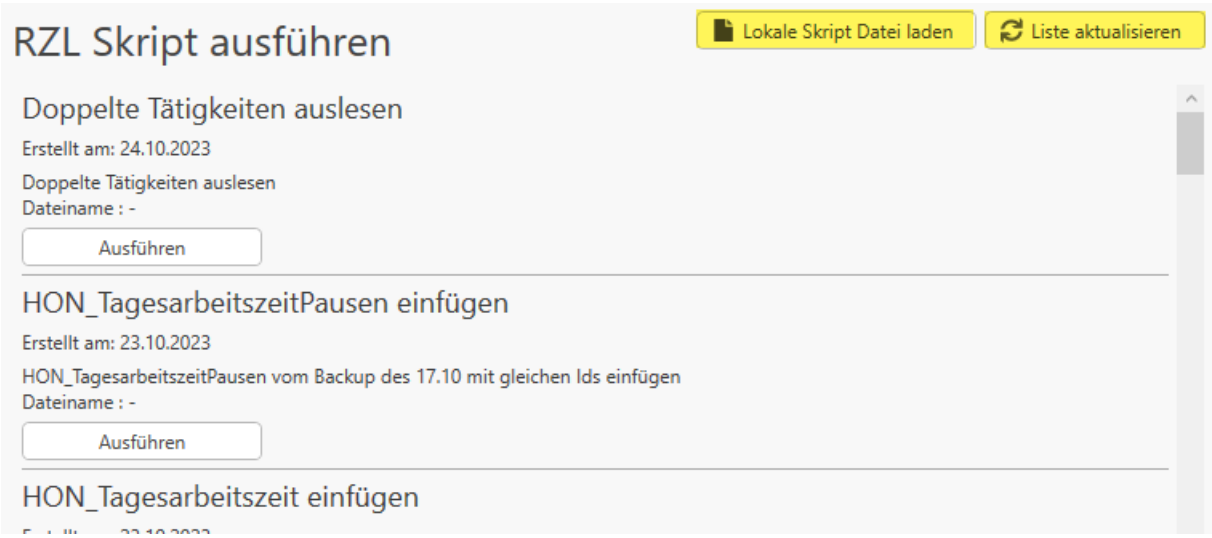
Wenn Sie den richtigen Quellpfad angegeben haben, wird in der Box „Verfügbare Sicherungen:“ Ihre ausgewählte Datei angezeigt. Die Datei wird wiederhergestellt sobald Sie auf die Funktion „Sicherung Wiederherstellen“ drücken.



Unter dem Reiter „Erweiterte Einstellungen“, finden Sie folgende Möglichkeiten:

5 Skripte

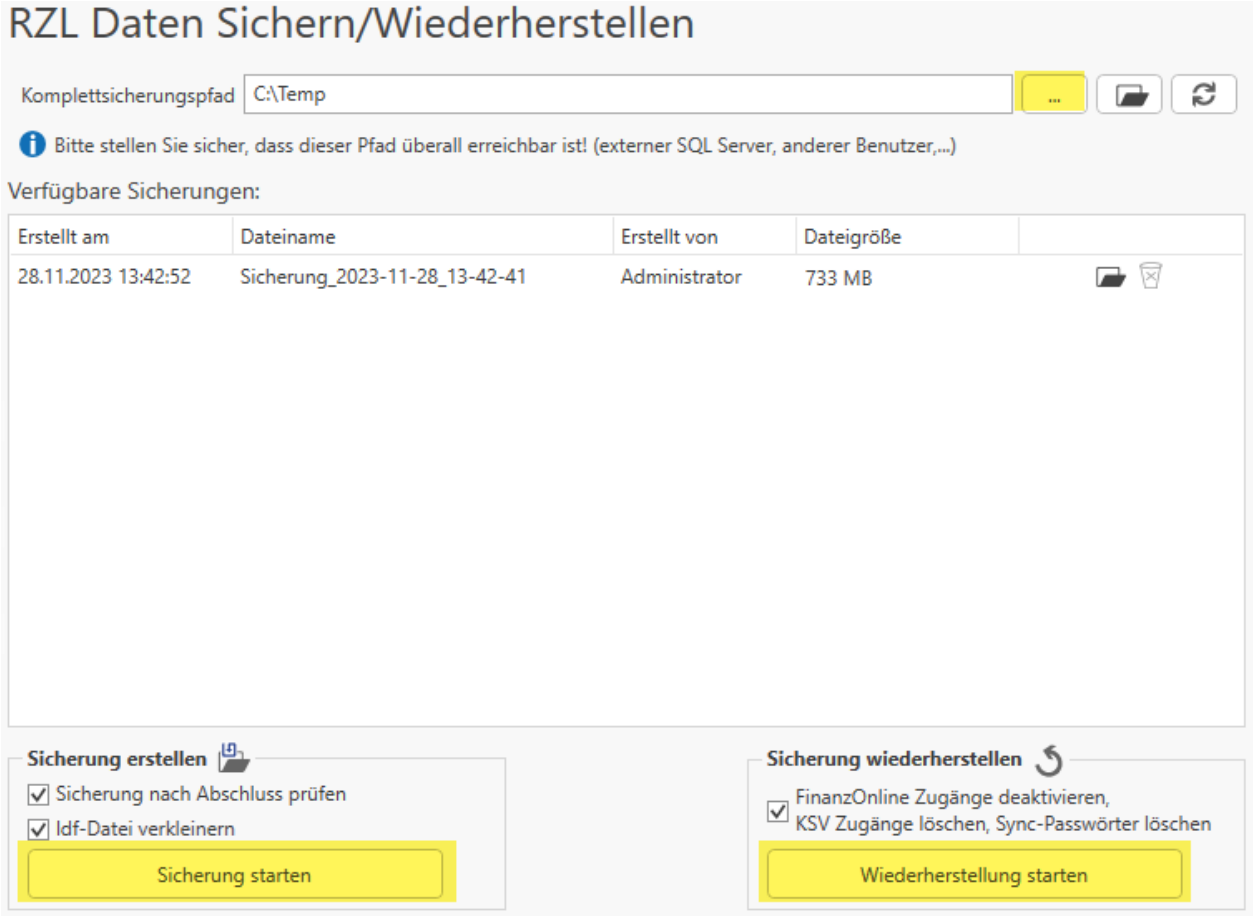
Im Bereich Skripte, können Sie ein von RZL bereitgestelltes Skript ausführen, ebenso besteht die Möglichkeit mit den Schaltflächen auf der rechten oberen Seite die Liste zu aktualisieren oder eine Lokale Skript Datei zu laden.



6 RZL Daten Sichern/Wiederherstellen

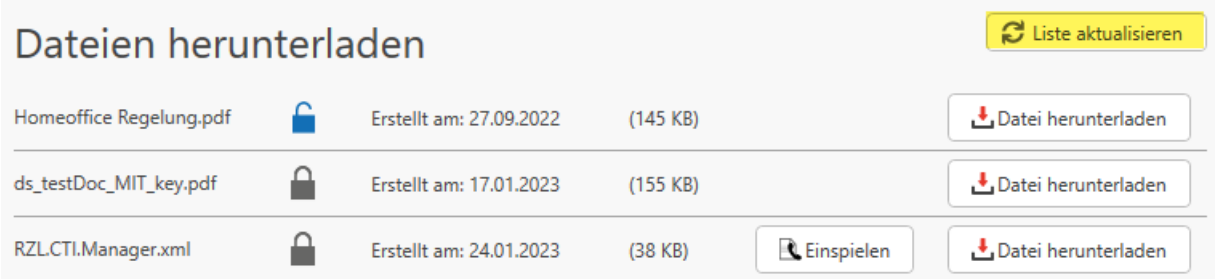
Hier kann eine RZL Komplettsicherung durchgeführt werden. Bevor eine Komplettsicherung gestartet werden kann, müssen alle Programme beendet werden. Während einer Komplettsicherung können keine anderen Programme gestartet werden. Handelt es sich um eine RZL Installation mit einer SQL-Datenbank, werden auch die letzten drei Datenbank-Backups in die Sicherung übernommen.

Als Komplettsicherungspfad legen Sie fest, wo die Sicherung abgelegt wird.
Starten können Sie diese dann mit der Funktion „Sicherung starten“.
Alle Sicherungen unter den angegebenen Pfad werden dann unter „Verfügbare Sicherungen“ angezeigt.
Wählen Sie eine gespeicherte Sicherungen aus, haben Sie die Möglichkeit, eine Wiederherstellung zu starten.



7 Dateien herunterladen

Unter der Rubrik Dateien herunterladen, können verschiedenste Dateien von RZL heruntergeladen und eingespielt werden.

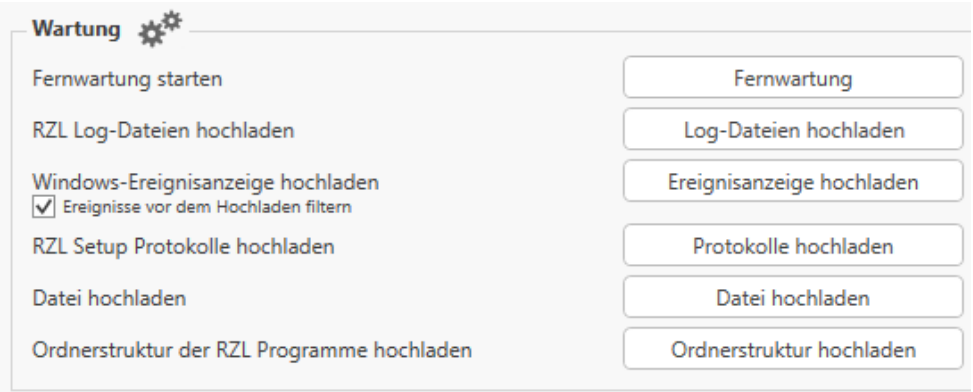


8 Verwaltung

In der Verwaltung können die RZL Programme mittels der Online Lizenzierung freigeschaltet werden, es können jedoch auch einige Einstellungen, Prüfungen und Installationen durchgeführt werden.

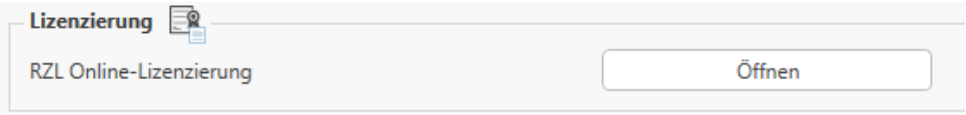
8.1 Wartung

In dem Bereich Wartung, können Sie die Fernwartung für den RZL Kundensupport freigeben. Wenn Sie die Schaltfläche „Fernwartung“ betätigen, öffnet sich der TeamViewer. Weitere Schaltflächen bieten Ihnen die Möglichkeit Protokolle und Log-Dateien für die genaue Fehleruntersuchung hoch zu laden.



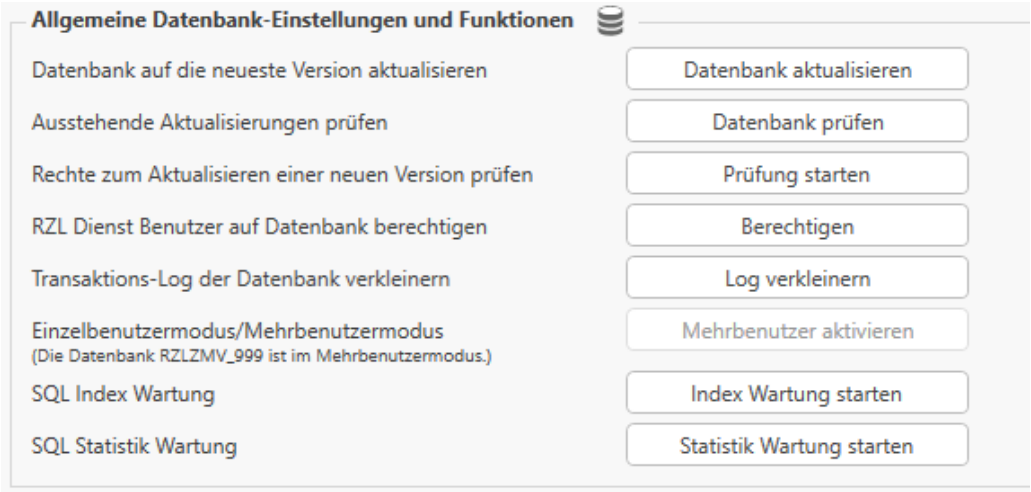
8.2 Lizenzierung

Durch das anklicken auf die Funktion „Öffnen“ können Sie im darauffolgenden Fenster eine Online Lizenzierung durchführen. Dabei benötigen Sie Ihre Anwendernummer und das Lizenzkennwort.



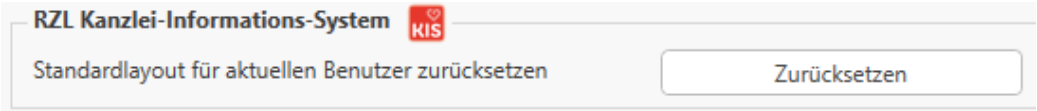
8.3 Allgemeine Datenbank-Einstellungen und Funktionen

Dieser Punkt bietet Ihnen verschiedene Einstellungs- und Prüfungsmöglichkeiten für die Datenbank, außerdem können Sie mittels „Datenbank aktualisieren“ die Datenbank automatisch auf die neueste Version aktualisieren lassen.



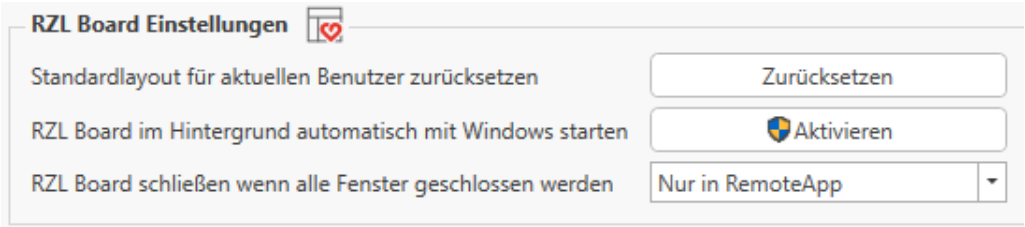
8.4 RZL Kanzlei-Informations-System

Hier können Sie für das Programm KIS das Standardlayout des aktuellen Benutzers zurücksetzen.



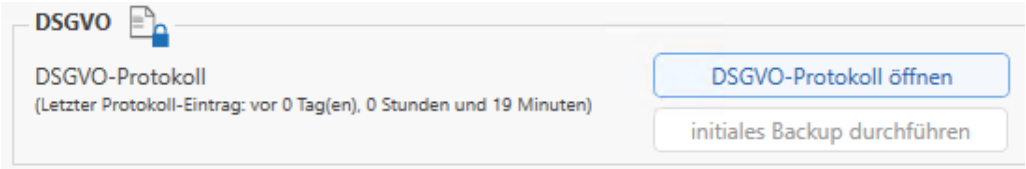
8.5 RZL Board Einstellungen

Für das Programm Board können Sie im RZL Admin folgende Einstellungen setzen:



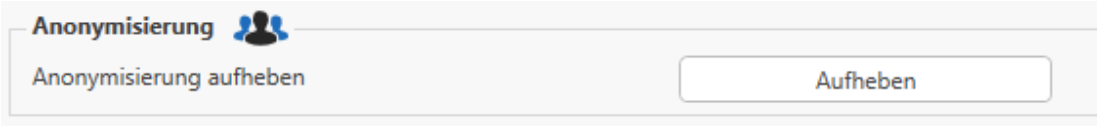
8.6 DSGVO

Das DSGVO-Protokoll kann hier geöffnet und auch exportiert werden.



8.7 Anonymisierung

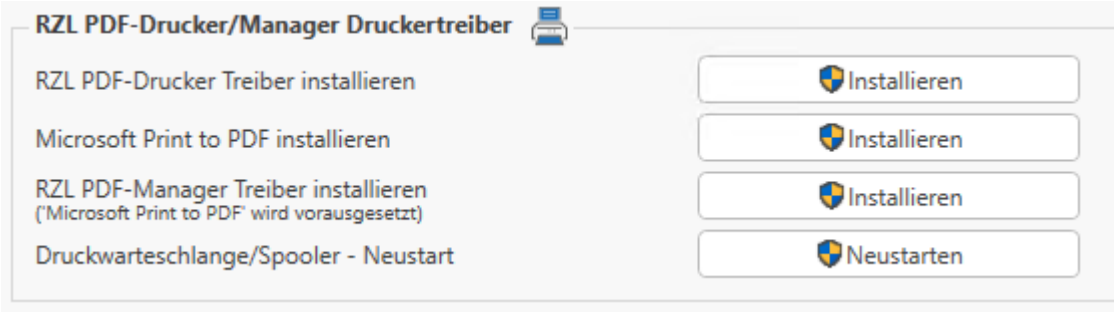
Mitarbeiternamen die an RZL als Teil eines Fehlerberichts übermittelt werden sind anonymisiert. Mit dieser Funktion kann man den tatsächlichen Mitarbeiter bestimmen falls das bei der Fehlersuche hilft.



8.8 RZL PDF-Drucker/Manager Druckertreiber

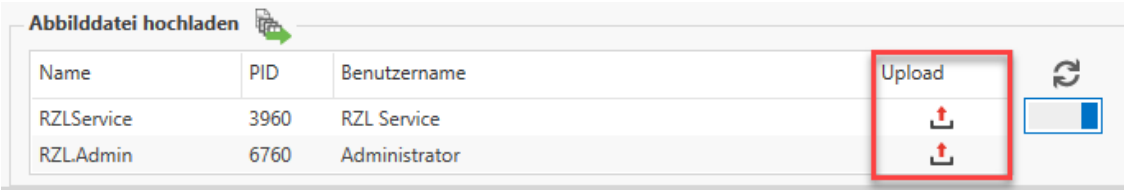
In dieser Rubrik können bestimmte Druckertreiber Installiert werden. Wenn der Treiber schon vorhanden ist, wird dieser durch das ausführen der Installation automatisch entfernt und erneut installiert.
Es besteht ebenfalls die Möglichkeit den Dienst für die Druckwarteschlange neu zu starten.

Für jede der folgenden Funktionen werden Administratorrechte benötigt.



8.9 Abbilddatei hochladen

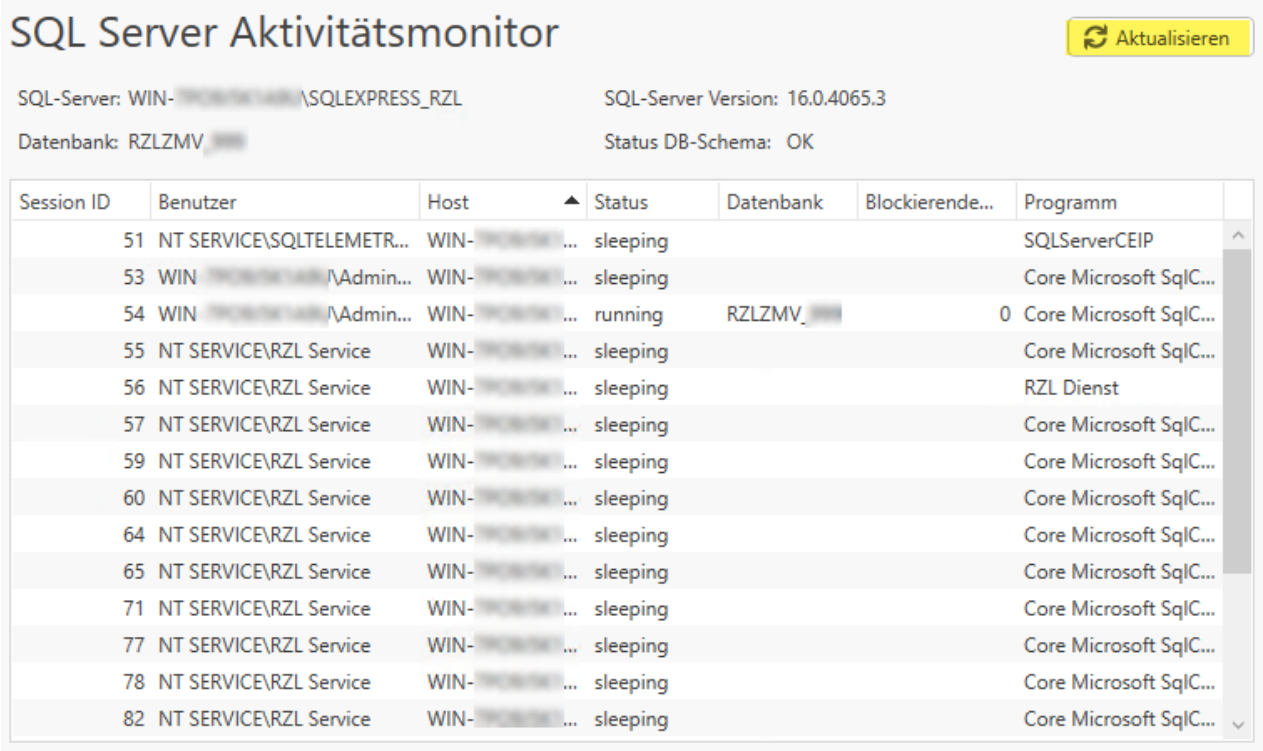
Hier in der Tabelle werden alle offenen RZL Programme angezeigt, eine Abbilddatei dieser Programme können mittels der Funktion (rot markiert) an RZL gesendet werden.



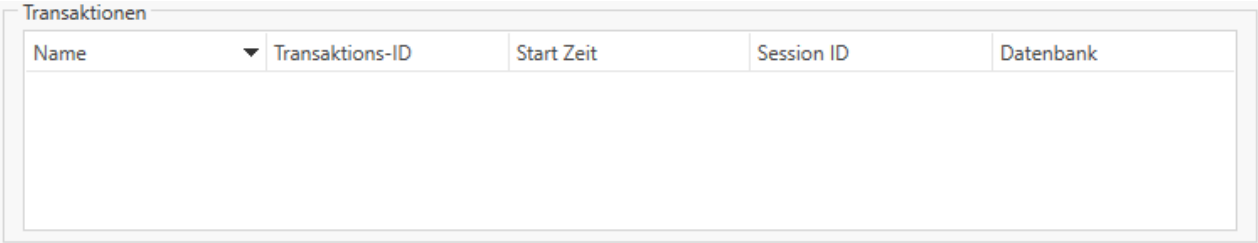
Durch den blau markierten Schalter werden nur Prozesse des angemeldeten Benutzers angezeigt. Sollte man diesen Schalter betätigen werden alle auf dem Rechner laufenden Prozesse (z.B. RZL Diagnose Dienst) angezeigt.

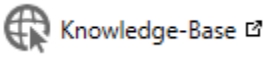
9 Aktivitätsmonitor

Im Aktivitätsmonitor sehen Sie eine Übersicht aller Aktivitäten, die mit dem SQL-Server verbunden sind. Über der Tabelle wird der SQL-Server, die SQL-Server Version, die Datenbank und der Status des Datenbank-Schemas angezeigt. Durch die Funktion „Aktualisieren“, können Sie alle Aktivitäten neu laden.



Im Bereich Transaktionen werden Details zu der oben ausgewählten Aktivität angezeigt.



10 Knowledge-Base

Die Knowledge-Base Schaltfläche ist ein Link zur RZL Software Technik Knowledge-Base. Hier finden Sie Dokumentationen, Anleitungen, bekannte Fehlermeldungen inklusive Lösung, verschiedene Treiber und das RZL Setup zum Installieren der Programme.